



CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE LABBOX LABWARE S.L. EN ESPAÑA

Consideraciones previas

LABBOX LABWARE S.L. (en adelante LABBOX) está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 37.895, folio 180, Sección General, Hoja B-317157, CIF B63950240 y tiene su domicilio social en Calle Migjorn, 1, 08338 Premià de Dalt (Barcelona).

Los suministros realizados por LABBOX están regulados por las condiciones generales que aquí se expresan y que prevalecen sobre cualesquiera otras que pudieran figurar en otro documento del CLIENTE, salvo aceptación expresa y por escrito por parte de LABBOX.

Ámbito de aplicación

LABBOX suministra sus productos exclusivamente a personas físicas o jurídicas que actúan en el ámbito de una actividad empresarial o profesional (en adelante el CLIENTE), por lo que queda fuera del ámbito de aplicación de las normativas referentes a Consumidores y Usuarios.

Estas Condiciones Generales de Venta son válidas exclusivamente para las ventas de LABBOX en el mercado español. Si desea consultar las condiciones para otros mercados póngase en contacto con nosotros.

Nulidad parcial

Cualquier modificación o anulación acordada por las partes o forzada por motivos legales sobre alguna de las presentes estipulaciones, no supondrá la nulidad de las demás, que permanecerán vigentes.

Responsabilidad por el uso

El CLIENTE es el único responsable de la elección del producto, así como del uso o función a que el mismo se destina. LABBOX no se hace responsable ni garantiza que el producto sea el adecuado para las aplicaciones técnicas pretendidas por el CLIENTE, ni para alcanzar, en todo o en parte, los objetivos previstos por éste al efectuar su compra. Cualquier recomendación de uso realizada por el personal de LABBOX se hace de buena fe y de acuerdo con nuestros conocimientos sin que suponga una declaración explícita o implícita de idoneidad del producto para el uso determinado por el CLIENTE.

Todos los productos que suministramos están exclusivamente diseñados para ser utilizados en laboratorio por personal debidamente cualificado siendo los usuarios los únicos responsables de su manejo y del diseño de los experimentos que con ellos realicen. Asimismo, es responsabilidad del CLIENTE cumplir con la normativa legal aplicable y muy especialmente con las disposiciones relativas a seguridad laboral, higiene y prevención de accidentes.

En el caso particular de los equipos, el CLIENTE es el único responsable de su mantenimiento, calibración periódica y/o verificación, y de conocer las posibles normativas a las que estén sujetos los mismos.

Los CLIENTES han de ser particularmente precavidos si, bajo su exclusiva responsabilidad, ponen a disposición de menores los equipos, productos y reactivos suministrados por LABBOX, incluso en el ámbito de un laboratorio escolar.



Descripción de los productos

Las fotografías e ilustraciones mostradas en los catálogos, folletos, fichas técnicas o sitios web de LABBOX son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Asimismo, los pesos, tamaños y dimensiones indicados son valores aproximados y no pueden considerarse contractuales.

Las especificaciones de los productos recogidas en los catálogos y fichas técnicas indican cuando éstos cumplen una normativa o especificación especial (por ejemplo “apto para uso alimentario”, “conforme a farmacopea”, “conforme a ISO 1773”, etc.) no pudiendo garantizar que cumplan cualquier otra normativa no indicada expresamente.

Precios

Los precios indicados en nuestros catálogos, sitios web, tarifas y ofertas no incluyen IVA/IGIC o Impuestos Especiales y en general son válidos durante todo el año en curso o hasta la fecha expresamente indicada en el catálogo o en la oferta. Sin embargo, nos reservamos el derecho a modificar cualquier precio sin previo aviso en caso de variaciones significativas del precio de coste o en caso de detectar algún error.

Los precios incluyen el embalaje estándar que LABBOX considere adecuado para el transporte de las mercancías por carretera. En caso de requerirse un embalaje no estándar, el precio será determinado en cada caso e irá a cargo del CLIENTE. Este caso es aplicable, por ejemplo, al embalado especial de productos químicos para su envío por avión de acuerdo con las normativas de transporte aéreo en vigor.

Todos los pedidos son bienvenidos: no existe pedido mínimo.

Los precios no incluyen gastos de instalación, puesta en marcha o formación, excepto si se indica expresamente en nuestras ofertas.

Pedidos y plazos de entrega

Un pedido solo se considerará aceptado cuando LABBOX remita por escrito al CLIENTE la “Confirmación de pedido”, que incluye una estimación de los plazos de entrega para cada referencia. LABBOX procura mantener stock suficiente para poder suministrar en menos de 48 horas los pedidos regulares de sus CLIENTES. Aun así, ni este compromiso genérico de entrega en 48 horas ni las fechas indicadas en las confirmaciones de pedido constituyen un contrato vinculante que permita exigir reclamaciones por daños y perjuicios en caso de incumplimiento.

Si cualquier causa hiciera finalmente imposible la entrega de una mercancía o servicio, LABBOX se reserva el derecho a cancelar el pedido pendiente y quedar liberado de la obligación de entrega de la mercancía, no pudiendo exigir el CLIENTE reclamación alguna por daños y perjuicios. Cuando sea posible, LABBOX tratará de ofrecer en estos casos una alternativa al CLIENTE de productos con una funcionalidad similar.

En función de las fechas de entrega previstas, podrán realizarse entregas parciales. Si no desea envíos parciales de la mercancía indíquelo expresamente al realizar el pedido.



Productos de venta restringida

Algunos productos pueden estar sometidos a normativas especiales que restrinjan su venta a CLIENTES que cumplan unos requisitos determinados. Entran dentro de esta categoría, por ejemplo, los productos químicos incluidos en la legislación sobre precursores de drogas, los productos de doble uso o los alcoholes. En estos y otros posibles casos es obligación de LABBOX solicitar cuanta documentación considere para asegurarse del derecho del CLIENTE a la adquisición de los productos, así como realizar todos los trámites para asegurar que la transacción se realiza de acuerdo a la legislación aplicable.

Transportes

Los pedidos con importe superior a 100 € (IVA no incluido) incluirán portes pagados mediante los medios de transporte seleccionados por LABBOX, dentro del territorio de la España peninsular o Islas Baleares. Para pedidos inferiores a este importe, se aplicará un coste fijo de 10 € en concepto de transporte. En caso de entregas parciales, este gasto se aplicará solo una vez, independientemente del número de envíos realizados.

Condiciones del servicio de entrega

El servicio de transporte contratado por LABBOX **cubre la entrega estándar a pie de calle**, es decir, hasta la **entrada del edificio o del recinto indicado por el CLIENTE**. No incluye la subida a pisos, el traslado dentro de las instalaciones ni la colocación o manipulación de la mercancía en el interior del domicilio o empresa. En caso de que el CLIENTE necesite un servicio adicional (por ejemplo: subir la mercancía a una planta, entrega en interior, horarios específicos, descarga con medios especiales, etc.), deberá informarlo previamente a LABBOX al realizar el pedido. LABBOX evaluará la disponibilidad de dicho servicio y, en su caso, comunicará el coste adicional correspondiente antes de la expedición del pedido.

Los envíos pueden realizarse en bultos paletizados. Es responsabilidad del CLIENTE asegurarse de disponer de los medios necesarios para la descarga y manipulación de la mercancía (por ejemplo, transpaleta, carretilla o personal de apoyo). Cualquier suplemento, demora o coste adicional derivado de circunstancias ajenas a LABBOX (como la ausencia del CLIENTE en el momento de la entrega o la falta de medios adecuados para descargar) será a cargo del CLIENTE.

Incidencias en el envío

Si al recibir los bultos del transportista se aprecian daños externos o existen discrepancias entre el número de bultos que aparecen en el albarán y los que efectivamente se entregan, el CLIENTE deberá recepcionar la mercancía dejando constancia escrita de tales circunstancias en el albarán del transportista. El CLIENTE dispone de 3 días desde la recepción de la mercancía para comunicar a LABBOX dichas incidencias o cualquier otra que aparezca al inspeccionar el material recibido. LABBOX analizará la incidencia y actuará en consecuencia para subsanarla. LABBOX se reserva, sin embargo, el derecho a no reponer el material cuando las circunstancias o los precedentes le lleven a determinar, a su solo criterio, que el CLIENTE actúa de mala fe en su reclamación.

En el caso de productos que requieran transporte en frío, el embalaje EPS se deberá recibir con el precinto intacto para así garantizar una continuidad de la cadena de frío.

Cuando en el curso de la tramitación de una incidencia en el transporte se viera que por alguna circunstancia no es posible reponer el mismo producto que se adquirió originalmente, LABBOX podrá



ofrecer un producto de especificaciones similares o superiores o, si el CLIENTE rechaza la alternativa, abonarle el importe facturado y cancelar la compra.

Plazos de pago

Los nuevos CLIENTES han de abonar el primer pedido por anticipado. Para sucesivos pedidos nuestro plazo de pago es de 30 días, siempre que exista una aceptación de la cobertura del crédito por parte de la aseguradora con la que LABBOX haya contratado este servicio. LABBOX se reserva el derecho a exigir el pago total o parcial por adelantado en caso de denegación del crédito por parte de la aseguradora o en pedidos que LABBOX considere especiales como fabricaciones a medida, cantidades inusuales, etc.

En caso de entregas parciales, cada albarán de entrega dará lugar a una factura de venta. En ningún caso podrá alegarse la entrega incompleta de un pedido para retrasar el pago a su vencimiento de una factura correspondiente a productos efectivamente entregados.

Si el CLIENTE incurre en retraso una vez transcurrido el plazo acordado para el pago, se le cargarán todos los gastos ocasionados y unos intereses de demora del 5%. Además, en el caso de retraso en el pago, LABBOX se reserva el derecho a exigir el pago por anticipado en pedidos posteriores, así como a retener los suministros todavía no enviados.

Derecho de propiedad

De conformidad expresa, los productos suministrados serán propiedad de LABBOX hasta que el cobro esté realizado, por lo que el CLIENTE se compromete a devolverlo, en perfecto estado, en el caso de no poder hacer frente al vencimiento de las facturas.

Devoluciones

El CLIENTE dispone de 15 días para devolver cualquier producto que no le satisfaga sin necesidad de justificarse. Para ello, debe contactar con Atención al Cliente que le facilitará el procedimiento a seguir y le asignará un número de devolución, sin el cual no podrá aceptarse ninguna mercancía que llegue a nuestros almacenes. En ningún caso podrá abonarse un producto si no se reciben todos los componentes que se entregaron originalmente o si se ha estropeado el producto o su embalaje original.

En el caso particular de los productos químicos el compromiso de devolución es válido mientras el envase esté precintado. Una vez abierto sólo se admitirán devoluciones cuando existan discrepancias justificadas entre las especificaciones ofrecidas en los catálogos y/o las etiquetas de los productos y las especificaciones reales encontradas. En estos casos, el Departamento de Calidad de LABBOX estudiará la incidencia y aprobará o rechazará la devolución, razonando técnicamente su decisión.

La garantía de devolución de cualquier producto sin necesidad de justificarse no es válida para proyectos que LABBOX considere especiales (grandes cantidades fabricadas bajo demanda, productos personalizados, productos fuera de catálogo, etc.) o para productos que requieran transporte en frío. En estos casos LABBOX estudiará de forma particular las circunstancias antes de aprobar o rechazar una posible devolución.



Defectos de las mercancías y garantía

Todos los equipos suministrados por LABBOX disponen de un plazo de garantía en cuanto a defectos de fabricación (a contar desde la fecha del albarán de entrega), especificado en cada caso en la documentación asociada (catálogos, fichas técnicas o manuales de los productos). Si para un equipo no aparece explícitamente indicado el período de garantía en dicha documentación, se considerará que el período es de 1 año. La garantía cubre el coste de piezas y mano de obra en los talleres designados por LABBOX y el transporte desde el domicilio del CLIENTE en España peninsular o Baleares hasta dicho taller y el regreso a la misma dirección.

La garantía no cubre los casos siguientes: uso no previsto por las especificaciones del equipo o no conforme a las instrucciones del fabricante, subidas de tensión en el suministro eléctrico, incidencias durante el transporte debido a un embalaje inadecuado por parte del CLIENTE, negligencia en el uso, causas climatológicas o de fuerza mayor (inundaciones, heladas, sobrecalentamientos, incendios, terremotos, humedad ambiental elevada, atmósfera corrosiva, entre otros) y el desgaste debido al uso normal de los equipos. Además, la garantía perderá la validez si un equipo es manipulado o reparado por terceros.

Cuando una vez comprobadas en LABBOX las causas de una incidencia se determine que se trata de uno de los casos no cubiertos por la garantía enumerados en el párrafo anterior, LABBOX se reserva el derecho a cobrar al CLIENTE todos los gastos de transporte y de evaluación en los que haya incurrido.

En el caso de que el producto en garantía sea considerado irreparable o el coste de la reparación sea desproporcionado respecto a su valor, LABBOX lo sustituirá por otro igual o, cuando esto no sea posible, por un producto de especificaciones similares o superiores.

Para evitar riesgos a nuestro personal, antes de enviar a LABBOX cualquier equipo que haya estado en contacto con productos tóxicos o peligrosos deberá ser descontaminado por el CLIENTE que además firmará una "Declaración de Descontaminación".

Responsabilidades, daños y perjuicios

La garantía está limitada a la sustitución de las piezas y la reparación en las condiciones mencionadas en el apartado anterior. Quedan excluidos otros derechos derivados de la garantía. Quedan además expresamente excluidas las reclamaciones de daños y perjuicios formuladas por el CLIENTE por cualquier causa cuando no exista culpa grave o dolo.

Eliminación de residuos

Todos los productos suministrados por LABBOX, incluidos sus envases y embalajes, una vez adquiridos son propiedad del CLIENTE y éste es el único responsable de su eliminación. El CLIENTE ha de tomar las medidas oportunas para eliminar los residuos de forma segura, respetuosa con las personas y el medio ambiente y acorde a las disposiciones legales que sean de aplicación. No se admite la devolución de envases ni embalajes.

**Protección de Datos**

Los datos facilitados a LABBOX, responsable del fichero, serán utilizados para cuantas gestiones se deriven directa o indirectamente de la relación comercial que les une y con la finalidad de que pueda recibir información comercial sobre los productos suministrados por LABBOX. En ningún caso LABBOX cede los datos de su base de datos a otras empresas o entidades salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Siguiendo las directrices de la ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/1999, del 13 de diciembre, y al Reglamento (UE) 2016/679 del 27 de abril, Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en LABBOX estamos tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios, así como su derecho al olvido y a la portabilidad. Para ello, deberá contactar con Atención al Cliente en el teléfono 937 552 084 o e-mail clientes@labbox.com

Sumisión a jurisprudencia y Competencia.

Las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan que todo litigio, independientemente de su naturaleza, relativo a los suministros efectuados por LABBOX será de la competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Mataró (Barcelona).